



## GARANTIEVOORWAARDEN VOMAX VERLENGDE GARANTIE



type: reguliere e-bike

garantie: complete e-bike

**e-bike  
5 JAAR  
garantie**

Voor activeren en voorwaarden:  
www.garantikaart.nl

bescherming garantie: e-bike + batterij

**Speed  
Pedelec  
4 JAAR  
garantie**

Voor activeren en voorwaarden:  
www.garantikaart.nl

speciale e-bike Bakfiets Vouwfiets

bescherming garantie: Complete e-bike

**e-bike  
5 JAAR  
garantie**

Voor activeren en voorwaarden:  
www.garantikaart.nl

### Verlengde Garantie: 5 Jaar (2+3) of 4 Jaar (2+2)

Gefeliciteerd met uw nieuwe e-bike!

Met de Vomax Verlengde Garantie heeft u na de standaard fabrieksgarantie nog twee of drie jaar aanvullende garantie, afhankelijk van het type E-bike.

#### Wat valt er onder de garantie?

De gehele e-bike, met uitzondering van de slijtagedelen. Mocht er iets stuk gaan vanwege een materiaal- of constructiefout, dan wordt u E-bike vakkundig gerepareerd.

#### Ook de batterij?

Absoluut! De batterij is cruciaal voor uw e-bike en is ook onderdeel van de Vomax Verlengde Garantie.

#### Heeft uw e-bike een defect? Wat nu?

- Breng uw e-bike naar de dealer waar u hem kocht.
- Neem uw garantiekaart en uw aankoopfactuur mee waarop de garantieaankoop staat.
- Vraag om een reparatie onder het Vomax Garantieplan.
- Laat de rest over aan de reparateur en de garantieverstrekker.

#### Eigen bijdrage en afschrijving

De garantie kent geen standaard eigen risico per claim. Indien een nieuwe accu noodzakelijk is, wordt een maandelijkse afschrijving gehanteerd van 0,0075 x de nieuwwaarde. In het geval van revisie of reparatie van de accu is er geen sprake van afschrijving.

#### Onderhoud

Iedere e-bike heeft onderhoud nodig. Om de Vomax Verlengde Garantie in stand te houden is het van belang om de e-bike goed te onderhouden. We vragen u dan ook om uw e-bike ieder jaar aan te bieden voor regulier onderhoud.

Laat het onderhoud uitsluitend plaatsvinden bij de fietsvakhandel waar u de e-bike heeft aangeschaft. Regulier onderhoud valt buiten de garantie. Als u uw e-bike niet goed laat onderhouden kan het zijn dat de rechten onder deze garantie worden beperkt.

#### Wie biedt deze garantie?

De Vomax Verlengde Garantie komt voort uit een samenwerking tussen de verkoper van uw E-bike en garantiespecialist Vomax B.V. Vomax geeft de garantie en regelt de administratie, betaalt de reparatiekosten en bepaalt of een defect onder de garantie valt.

#### Garantievoorwaarden

Lees de garantievoorwaarden goed door.

# DE KLEINE LETTERTJES...

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

Met de volgende termen wordt steeds het volgende bedoeld:

**Garantieverlener:** VOMAX BV, Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, de administrateur en uitvoerder van de Verlengde Garantie.

**E-bike:** uw elektrische fiets, waarvoor u de Vomax Verlengde Garantie heeft afgesloten.

**Reguliere E-bike:** Een E-bike bedoeld voor woon-werkverkeer, stadsverkeer, school en/of recreatie, met een maximale ondersteuningssnelheid van 25 km/h.

**Elektrische Bakfiets:** Een E-bike die is aangepast voor het vervoer van personen of goederen in een voor- op achterop het frame gemonteerde bak of framedeel, met een maximale ondersteuningssnelheid van 25 km/h.

**Elektrische Vouwfiets:** Een E-bike die is voorzien van scharnieren of gewrichten op het frame en/of het stuur, waardoor hij kan worden ingeklapt, met een maximale ondersteuningssnelheid van 25 km/h.

**Speed Pedelec:** Een E-bike met een maximale ondersteuningssnelheid van meer dan 25 km/u, bedoeld voor woon-werkverkeer en stadsverkeer.

**De Vomax Verlengde Garantie / De Garantie:** de garantie tegen eigen gebreken van uw e-bike onder de voorwaarden als beschreven in deze garantievoorwaarden.

Het defect: kapot, niet werkend onderdeel ten gevolge van een eigen gebrek.

**Eigen Gebrek:** Een defect als gevolg van een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp.

**Normale Slijtage:** geleidelijke materiaalafname die het gevolg is van het gebruik van de e-bike, waarbij inbegrepen de geleidelijke vermogensafname van de batterij.

**Slijtagedelen:** fietsonderdelen die niet bedoeld zijn om de technische levensduur van de E-bike mee te gaan; denk hierbij aan (onder andere, maar niet uitsluitend): banden, kettingen, tandwielen, remblokken en -schijven, kabels, velgen, zadels en handvatten.

**Garantievoorwaarden:** de voorwaarden die gelden voor uw Vomax Verlengde Garantie, zoals ze zijn vastgelegd in dit document.

**Begunstigde:** U, de koper van de E-bike en Verlengde garantie.

## ARTIKEL 2: DEKKING & EIGEN BIJDRAGE

2.1 Uw Vomax Verlengde Garantie is geldig voor de duur van twee jaar, in het geval van een Speed Pedelec of drie jaar in het geval van een reguliere E-bike, elektrische vouw- of bakfiets, direct aansluitend op de afloop van de fabrieksgarantie. De aanvangsdatum is de datum van de aanschaf van uw e-bike, zoals vermeld op de aankoopfactuur + 2 jaar.

2.2. De Vomax Verlengde Garantie vergoedt de kosten die verband houden met de reparatie of vervanging van onderdelen, die defect zijn geraakt als gevolg van een Eigen Gebrek, minus de eventuele afschrijving.

2.3 Als een defecte accu van uw E-bike wordt vervangen door een nieuwe accu geldt een afschrijving van 0,0075 x de nieuwwaarde van de accu, per maand. Dit wordt gerekend vanaf de verkoopdatum van E-bike

2.3. De Vomax Verlengde Garantie is geldig in Nederland.

2.4. De Vomax Verlengde Garantie keert uitsluitend uit in natura en is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw E-bike. Indien revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. U heeft geen recht op vergoeding van indirecte schade of bijkomende kosten die het gevolg kunnen zijn van een defect.

2.5. Iedere E-bike heeft onderhoud nodig. Slijtagedelen en onderhoudshandelingen vallen niet onder het de Vomax Verlengde Garantie.

2.6. Indien de aangeschafte garantie niet bedoeld is voor het type E-bike (zoals vermeld op de garantiekaart) waaraan deze is gekoppeld, is de garantie niet geldig. Er is dan recht op volledige resitutie van het aankoopbedrag van de garantie.

2.7 Indien de reparatiekosten van een defect de dagwaarde van de E-bike overstijgt, wordt niet meer tot reparatie overgegaan, maar ontvangt de begunstigde een bedrag gelijk aan 75% van de dagwaarde van de E-bike, waarna de garantie eindigt.

## ARTIKEL 3: WANNEER KUNT U GEEN AANSPRAAK MAKEN OP DE VOMAX VERLENGDE GARANTIE?

3.1. Indien een schade ontstaat is door onheil van buitenaf, kunt u geen aanspraak maken op de Vomax Verlengde Garantie. Denk daarbij (onder andere) aan schade veroorzaakt door water(schade), weersinvloeden, een aanrijding of schokken door drempels en kuilen.

3.2. Als u zelf (mede) schuldig bent aan het ontstaan van het defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als het defect (mede) is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of gebruikersfouten.

3.3. Indien de E-bike gebruikt is voor verhuur, koeriers- of bezorgdiensten of de constructie of techniek van de e-bike gewijzigd is, kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

3.4. Indien er geen jaarlijks onderhoud of ondeskundig onderhoud is uitgevoerd aan uw e-bike, vervalt uw recht op garantie. Dit geldt ook indien u niet voldoet aan de overige voorwaarden van de Vomax Verlengde Garantie.

3.5. Indien het onderdeel naar de mening van de Garantieverlener nog naar behoren functioneert, heeft u geen recht op reparatie of vervanging van het onderdeel onder de garantie. Een (bij)geluid en/of verandering van rijeigenschappen worden niet beschouwd als een defect.

3.6. Indien het defect zich voordoet door normale slijtage.

3.7. Indien er sprake is van schade waarvoor de fabrikant of onderdelen van de E-bike terugroep, dan wel sprake is van een veelvoorkomende (seriematige) productfout. Hiervoor is de fabrikant aansprakelijk.

3.8. De lader maakt geen onderdeel uit van de e-bike en is derhalve niet verzekerd onder deze garantie.

## **ARTIKEL 4: GELDIGHEID GARANTIE, GARANTIEBEWIJS**

4.1. Uw garantie is geldig nadat deze is geactiveerd op de website [www.garantiekaart.nl](http://www.garantiekaart.nl). De garantie is geactiveert indien zowel de e-bike als de begunstigde van de garantie kunnen worden geïdentificeerd.

4.2. Indien de begunstigde verzuimd om de garantie te activeren, kan er toch aanspraak gemaakt worden op de garantie indien:

4.2.1. De garantie door de Fietsvakhandel is betaald, en:

4.2.2. De begunstigde de originele aankoopfactuur van de e-bike kan overleggen, en:

4.2.3. Zowel de aankoop van de garantie en de aankoop van de e-bike vermeld staan op dezelfde factuur

4.3. Het garantiebewijs bestaat uit de garantiekaart en de e-mail bevestiging van activatie danwel de garantiekaart en de originele aankoopfactuur van de E-bike.

## **ARTIKEL 5: EEN CLAIM INDIENEN EN DE REPARATIE**

5.1. Het defect dient altijd te worden gerepareerd door de fietsvakhandel waar u de e-bike hebt gekocht. Indien deze fietshandel is gesloten, of u kiest ervoor uw om uw E-bike elders te laten repareren, kan het zijn dat u een eigen bijdrage moet betalen.

5.2. Het besluit of het defect wel of niet onder de dekking van het de Vomax Verlengde Garantie valt, wordt genomen door de Garantieverlener. De kosten van diagnose, reparatie of vervanging van onderdelen waarvan de Garantieverlener van mening is dat deze niet onder het De Vomax Verlengde Garantie vallen, komen voor uw eigen rekening.

## **ARTIKEL 6: OVERIGE BEPALINGEN**

6.1. VOMAX heeft altijd het recht om de Vomax Verlengde Garantie te beëindigen;

6.1.1. bij (vermoedens van) fraude of misbruik

6.1.2. indien de Garantieverlener van mening is dat u verzuimd heeft om relevante informatie met haar te delen die van invloed had kunnen zijn op het besluit van de Garantieverlener om De Garantie met u aan te gaan.

6.1.3. indien er geen betaling heeft plaatsgevonden aan de Garantieverlener inzake uw garantie.

6.1.4. Als blijkt dat de garantie is afgesloten voor een E-bike type waarvoor deze niet bedoeld is.

6.2. U heeft de mogelijkheid om het De Vomax Verlengde Garantie zelf te beëindigen binnen 14 dagen na aanschaf van het garantiencertificaat. In dat geval ontvangt u het volledige betaalde bedrag en eventueel in rekening gebrachte kosten terug mits u geen claim heeft ingediend.

6.4 Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenstemming met de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden. U kunt het privacy statement van VOMAX vinden op <http://www.vomax.nl/privacy>

## **ARTIKEL 7: KLACHTEN**

7.1 Indien u het niet eens bent met de uitkomst van een claim, of u heeft een andere klacht, dan kunt u zich wenden tot VOMAX BV, Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, telefoonnummer 085-0654178. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

## .. IN EEN NOTENDOP



### Waarvoor is de Verlengde Garantie?

- De Verlengde Garantie betaalt de arbeidskosten en de kosten van vervangen van onderdelen die defect zijn, als gevolg van een eigen gebrek van de E-bike.
- De maximaal te vergoeden garantiekosten zijn gelijk aan 75% aanschafwaarde van de e-bike.



### Waarvoor is de Verlengde Garantie niet?

- De Verlengde Garantie keert niet uit als de fabrieksgarantie nog geldig is.
- De kosten van normaal onderhoud en normale slijtage vallen nooit onder Garantie
- Defecten die het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud en/of onvakkundige reparaties worden niet vergoed, net als defecten die ontstaan door verkeerd gebruik of overbelasting.



### Wat zijn de beperkingen?

- Er is geen sprake van een eigen risico per gebeurtenis, maar indien de accu van uw E-bike moet worden vervangen geldt een afschrijving van 0,75% per maand, gerekend vanaf de aanschafdatum van de E-bike.
- De verlengde garantie kan alleen worden afgesloten voor nieuwe e-bikes.
- E-bikes met kenmerken van E-MTB's of Elektrische Fatbikes zijn ongeschikt voor deze Verlengde Garantie.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Je moet de garantie online activeren op [www.garantiekkaart.nl](http://www.garantiekkaart.nl)
- In geval van schade moet je deze direct melden bij de verkoper van de E-bike of bij VOMAX.
- De E-bike moet jaarlijks onderhouden worden door de verkoper van de E-bike.



### Hoe lang loopt de garantie?

- De Verlengde Garantie gaat in nadat de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar is verlopen. De looptijd van deze Verlengde Garantie is 2+3 of 2+2 jaar.



### Waar is de garantie geldig?

- De Verlengde Garantie is geldig in Nederland. In overleg met de garantieverlener mag een E-bike ook in het buitenland worden gerepareerd.